

Paris, le 15 mars 2019

## COMMUNIQUÉ

### L'activité de la plateforme téléphonique au service des demandeurs d'asile en Ile-de-France

- Le nombre d'appels auxquels les agents de la plateforme multilingue ont répondu en février s'élève à 7 185, soit un nombre d'appels quotidiens en hausse par rapport à janvier.

*Depuis le 2 mai 2018, la plateforme a pris en charge 76 867 appels.*

- La plateforme a orienté en février 5 863 personnes vers les Services de premier accueil des demandeurs d'asile en vue d'enregistrer leur demande d'asile auprès de l'un des Guichets uniques de la région Île de France, soit une moyenne de 293 rendez-vous par jour ouvrable (291 rendez-vous en janvier).

*Depuis le 2 mai 2018, la plateforme a permis à 58 409 demandeurs d'asile d'enregistrer leur demande en moins de 3 jours.*

- Les demandeurs d'asile pris en charge appartiennent à 93 nationalités différentes (92 en janvier).
- Les 10 premières nationalités totalisent 71.31 % de l'ensemble (64.04 % en janvier). Au sein de ce groupe, les ressortissants Afghans arrivent en tête avec 14.04 % (12.63 % en janvier), suivis des ressortissants ivoiriens 11.22 % (10.21 % en janvier) et maliens 9.19 % (9.38 % en janvier).

*Depuis le lancement de la plateforme, 146 nationalités différentes ont été enregistrées. Les ressortissants les plus nombreux sont les Afghans (19.08 % des orientations), les Somaliens (8.23 %), suivis des Ivoiriens (8.06 %).*

- 84.8 % des demandeurs d'asile pris en charge sont des isolés (83.59 % en janvier), 14.96 % sont en familles composées de 2 à 6 membres (16.09 % en janvier), et 0.24 % d'au moins 6 personnes (0.31 % en janvier).

*Cette répartition est stable depuis le lancement de la plateforme le 2 mai 2018.*